



| Facultad | | Facultad de Administración y Economía | | | |
|--|---|---|-------------------------|--|-------------|
| Departamento/Escuela | | Departamento de Economía | | | |
| Programa de Postgrado | | Magíster en Gerencia y Políticas Públicas | | | |
| Asignatura | | Comportamiento y Cambio Organizacional I | | | |
| Profesor(a) | | Carlos Gómez Díaz | | | |
| Semestre | | | | | |
| Créditos SCT (Asignatura) | | Docencia Directa: Horas pedagógicas presenciales + síncrono ¹ . | | Trabajo Autónomo: Horas cronológicas del estudiante + asíncrono. | |
| SCT²: 5 | HC: 150 | HC: 50 | | HC: 100 | |
| Contribución al perfil de Egreso (Plan de Estudios) que tributa la asignatura ³ | | Aplicar los enfoques y métodos de gestión estratégica orientados a la resolución de problemas en las organizaciones del sector público. Diseñar procesos de cambio organizacional en relación con su entorno. | | | |
| Resultado de aprendizaje general de la asignatura | | Identificar y describir el campo de estudio del Comportamiento Organizacional, la naturaleza de las organizacionales y del trabajo de la administración profesional. | | | |
| Unidad Temática (Nombre) | Resultado de Aprendizaje Específico | Contenidos | Evaluación ⁴ | Estrategia, Actividad o Tarea | Ponderación |
| I. Introducción al Curso | Identificar el campo de estudio del comportamiento organizacional. | - El comportamiento organizacional, la organización y el/la administrador(a). - Naturaleza de las organizaciones. - Niveles de análisis organizacional. | Diagnóstica | Debate | |
| II. El Individuo en la Organización | Analizar los factores y variables que intervienen en el modelamiento del desempeño de | - Modeladores de la conducta individual en organizaciones. Factores psicosociales básicos, sociales, culturales y otros intervinientes. | Formativa | Debate, lecturas | |

¹ Si la Modalidad del programa es “semipresencial”, consignar el 13% de horas de docencia directa destinado a las clases presenciales.

² 1 SCT=30 Horas Cronológicas.

³ Para esta sección se tiene que definir qué capacidad del perfil de egreso definida en el Plan de Estudio es la que tributa a esta asignatura para la formación integral del estudiante. Para identificar este elemento curricular se sugiere completar la “Matriz de Tributación” en Guía de Asesoría Macro-curricular para Programas de Postgrado, VIPO, USACH, 2019.

⁴ Diagnóstica, Formativa, Sumativa.



| | | | | | |
|---|--|---|-----------|------------------|--|
| | los individuos en la organización | - Aprendizaje organizacional. Tipos y teorías. Programas de socialización. Conformidad y desviación. - Clima organizacional, motivación y satisfacción laboral. Teorías motivacionales descriptivas y de proceso. Diseño de trabajo. Clima organizacional: concepto, medición y consecuencia. Fuentes de satisfacción laboral. | | | |
| III. Los Grupos en la Organización | Explicar la interacción y relaciones entre los actores sociales que participan de la actividad organizacional, especialmente procesos de liderazgo, comunicación y toma de decisiones. | - Grupos. Dinámica e influencia de los grupos. Eficiencia y productividad. Evaluación del desempeño. - Comunicación organizacional. Modelos teóricos. Comunicación interpersonal, organizacional y masiva. - Poder y liderazgo organizacional. Significado y relaciones de poder. Fuentes y tipos de poder. Teorías y estilo del liderazgo. | Formativa | Debate, lecturas | |
| IV. Estructura y Cultura Organizacional | Explicar la función e impacto que la estructura y diseño organizacional tienen sobre modos de vinculación de la organización con | - Estructura y procesos organizacionales. Estructuras y diseño organizacionales. Proceso de toma de decisiones. Control organizacional. | Formativa | Debate, lecturas | |



| | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|----------|--------|------|
| | su entorno, así como sobre los resultados que ella obtiene. | - Cultura organizacional. | | | |
| V. Aprendizaje Global | Diagnosticar el desempeño organizacional. Sugerir planes y programas de intervención que permitan mejorar los resultados. | - Síntesis general de los contenidos. | Sumativa | Ensayo | 100% |
| Total | | | | | 100% |
| <p>Metodología de Enseñanza y Aprendizaje: Describa de forma general la metodología de Enseñanza y Aprendizaje de la asignatura que desarrolla el programa, enfoque el relato brevemente teniendo en cuenta las características pedagógicas⁵.</p> <p>En este curso, el/la alumno/a encontrará sesiones lectivas a cargo del profesor, quien describirá y explicará los aspectos teóricos sustantivos involucrados en cada unidad y sesión. Se utilizará apoyo audiovisual cuando el contenido así lo requiera.</p> <p>El diálogo en el aula es la herramienta fundamental del proceso de aprendizaje de la/del alumno/a. La mayor responsabilidad en el proceso de aprendizaje se encuentra en el/la propio/a alumno/a, quien dedica parte de su tiempo fuera del aula a preparar y profundizar en los tópicos de cada sesión. Para apoyar esta actividad se entrega lecturas y referencias bibliográficas que les permiten complementar e incrementar su conocimiento.</p> <p>Se espera que las/os participantes dediquen un tiempo similar al de cada sesión a la lectura crítica de artículos sugeridos y tal lectura esté orientada a vincular los contenidos con las prácticas y experiencias laborales de cada uno/a, de manera de identificar los elementos claves de los artículos y, al mismo tiempo, la generalidad de las propias experiencias.</p> | | | | | |

⁵ Describir en forma general la metodología de Enseñanza y Aprendizaje a utilizar y las características metodológicas activas e instruccionales para las actividades síncronas y asíncronas, por ejemplo, tipo de metodología como Análisis de Caso, Aprendizaje Basados en Problemas o en proyectos (ABP), Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje y Servicio (A+S), técnicas y estrategias que utilizará el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y su aprendizaje.



Ensayo Final

Para efectos de este trabajo, se debe describir sinópticamente una organización. Esto implica cierta familiaridad con la organización en cuestión, de manera que se pueda identificar y describir elementos críticos del fenómeno organizacional de acuerdo con la perspectiva que usted considera más adecuada. El propósito de este ejercicio es proveer con la posibilidad de examinar críticamente la naturaleza organizacional en el contexto de una organización real.

Un ensayo de excelencia es aquel que combina **una rica descripción** de los elementos subyacentes (muchas veces invisibles al neófito) con un **análisis crítico** de lo observado y descrito, que refleja que se está informado a través de una comprensión profunda de las teorías y explicaciones. Una rica descripción es aquella que coloca al lector en el lugar observado. Un análisis crítico es aquel que descompone cada uno de los elementos de la sustentabilidad de las causas y explicaciones.

Al menos, su ensayo (de entre 10 y 20 páginas, tamaño carta, escritas con Times New Roman 12, a espacio simple y doble espacio entre párrafos) debe:

- Identificar y describir brevemente su perspectiva teórica.
- Identificar y describir críticamente el proceso organizacional basándose en modelos y teorías señaladas ya sea en clases o en los textos y artículos sugeridos.
- Identificar los resultados del proceso y evaluar la efectividad y eficiencia.
- Identificar que pudo haber hecho de manera diferente y que sugeriría hacer en el futuro. Sustente su propuesta en argumentos teóricos y antecedentes bibliográficos.

Bibliografía General de la Asignatura

Los libros que se indican a continuación son manuales generales y existen en varias ediciones desde la década de los 90's hasta hoy día. Sus cambios son poco significativos, por lo que se puede utilizar cualquiera de sus ediciones u otros similares no indicados.

1. Chiavenato, I. *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw-Hill.



| | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">2. Davis, K., y Newstrom, J. <i>El Comportamiento Humano en el Trabajo: Comportamiento Organizacional</i>. McGraw-Hill.3. Furnham, A. <i>Psicología Organizacional: El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones</i>. Editorial Oxford.4. Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly, J., y Konopaske, R. <i>Organizaciones. Comportamiento, Estructura y Procesos</i>, McGraw-Hill.5. Hoggets, R., y Altman, S. <i>Comportamiento en las Organizaciones</i>. McGraw-Hill.6. Kreitner, R., y Kilick, A. <i>Comportamiento de las Organizaciones</i>. McGraw-Hill.7. Robbins, S., y Judge, T. <i>Comportamiento Organizacional: Teoría y Práctica</i>, Pearson Education. |
|--|--|

Identificación del/de la profesor/a:

| | |
|--|--|
| Nombre(s): Carlos Fernando | Apellido(s): Gómez Díaz |
| Título Pregrado, Universidad: Antropólogo, Universidad de Chile. | Títulos Postgrado, Universidad: PhD en Filosofía de Estudios Latinoamericanos, Universidad de Liverpool. |
| Institución donde labora: USACH. | Mail: carlos.gomez@usach.cl |
| Área de especialidad académica/profesional: cultura organizacional, clima organizacional, teoría de organizaciones, administración. | |